

DEMANDE DE GARANTIE

Document à remplir et à joindre à chacune des pièces retournées en garantie.

Document disponible sur : <https://www.i-parts.fr/customer-services/garantie>

La durée de traitement d'une garantie est 2 – 3 mois selon le fournisseur.

Pour éviter l'attente, une option est proposée.

Numéro de retour :

Attribué par I Parts

CLIENT	Nom : Prénom : Raison sociale : Tél : Mail :
PIECE	Référence : Marque : Quantité : Date d'achat :
VEHICULE	Immatriculation du véhicule : Date de montage : Km au montage : Date de la panne : Km à la panne :
DOCUMENTS	☐ Copie de la carte grise du véhicule ☐ Copie de la facture d'achat de la pièce ☐ Copie de la facture de montage Tout document manquant ou erroné entrainera le refus de la garantie.
DEFAULT	La description du défaut doit être la plus précise possible. ☐ Ne fonctionne pas ☐ Fait du bruit ☐ Présence de fuite ☐ Mauvais produit dans l'emballage ☐ Produit cassé dans l'emballage

☐ Je m'engage à recommander la même pièce chez **I PARTS** et souhaite que **I PARTS** me fasse immédiatement un avoir avec décote de 10%. Si la garantie est refusée je serai déchargée de toute responsabilité. Numéro de commande du premier achat : Numéro de commande de la nouvelle commande :

☐ Je souhaite que **I PARTS** retourne à mes frais le produit en cas de refus de garantie. Le produit sera détruit si la case n'est pas cochée.

Date :

Signature : Cachet de l'entreprise :